

Servicios De Educación Pública Del Estado De Nayarit
Órgano Interno de Control
OIT

Nombre y descripción

Atención a Quejas y Denuncias Ciudadanas (SEPEN)

Recepción y Trámite de Quejas y Denuncias Ciudadanas relacionadas con la gestión educativa a cargo de este Organismo Público Descentralizado.

Estado:

Nayarit

Modalidad:

N/A

Tipo de solicitud:

Servicio

Homoclave:

NAY/SEPEN/OIC/001

Plazo de respuesta:

Indefinido

Fundamento jurídico

- Reglamento Interior de los Servicios de Educación Pública del Estado de Nayarit.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.

¿En qué casos se debe realizar?

Cuando se desee interponer una queja o denuncia relacionada con la gestión educativa a cargo de este Organismo Público Descentralizado.

Pasos a seguir

- 1.- Presentarse físicamente al Órgano Interno de Control con Identificación Oficial Vigente.
- 2.- Presentar escrito de la queja o denuncia en el área de responsabilidades de este Órgano Interno de Control, señalando los actos, instancias y motivos que generan la queja.
- 3.- Presentar los medios y elementos de prueba del acto reclamado.

Requisitos

- 1.- Presentar "escrito libre" que especifique la queja o denuncia.
- 2.- Identificación oficial.
- 3.- Documento comprobatorios anexos, (en caso de existir).

Formas de presentación

Escrito libre

¿Quién debe de realizar el trámite?

- Interesado

¿Qué obtengo?

Número de Expediente de queja, Asesoría, Atención, Seguimiento de la queja y/o Resolución Administrativa según el caso.

Tipo de persona

Ciudadano

Vigencia

Tiene Vigencia: NO

¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

¿Requiere visita de campo?

SI

Motivo: Supervisión y/o auditoría

Criterios de resolución

- 1.- Recepción de la queja o denuncia, medios y elementos de prueba.
- 2.- Otorga al interesado número de expediente.
- 3.- Iniciar investigación.
- 4.- Si se encuentran faltas administrativas se turna al área o instancia correspondiente para su resolución.

¿Dónde realizar el trámite?

Oficina	Dirección
Servicios de Educación Pública del Estado de Nayarit	Tepic, Colonia: Ciudad del Valle, Calle: Av. de la Cultura, CP: 63157
Canales de atención	
Presencial	
Teléfonos	
311 218 6743	

Funcionario

Nombre	Cargo	Correo
Lic. Yesenia Rodríguez Flores	Titular de Unidad	transparencia@sepen.gob.mx

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.