

**Sistema Estatal De Seguridad Pública
 Coordinación Del Centro De Control Comando Cómputo, Comunicaciones y Coordinación
 (C5)
 C5**

Nombre y descripción

Llamada de emergencia 9-1-1

El 9-1-1 es un servicio telefónico de emergencias, que está disponible las 24 horas del día, durante los 365 días del año.

Estado:

Nayarit

Modalidad:

N/A

Tipo de solicitud:

Servicio

Homoclave:

NAY/SESP/C5/001

Plazo de respuesta:

0

Fundamento jurídico

- **ARTICULO 16** del Reglamento del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

¿En qué casos se debe realizar?

Cuando el ciudadano se encuentre en una situación donde esté en riesgo su integridad física, moral y patrimonial.

Pasos a seguir

- Realizar la llamada al 9-1-1
- Proporcionar al operador los datos solicitados (municipio, colonia, calle y entre calles de donde llama)
- Informar al operador qué tipo de ayuda y/o apoyo solicita.

Requisitos

- Llamar al 9-1-1 desde cualquier teléfono fijo o móvil.
- Deberá proporcionar todos los datos que le solicite el operador, siendo fundamental indicar el tipo de emergencia y el lugar.

Formas de presentación

Por Teléfono

¿Quién debe de realizar el trámite?

- Interesado y/o afectado.
- Cualquier persona que se encuentre en el lugar de la emergencia.

¿Qué obtengo?

Ayuda y apoyo cuando se está en una emergencia o suceso que requiere atención inmediata.

Tipo de persona

Ciudadano

Vigencia

Tiene Vigencia: NO

¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

¿Requiere visita de campo?

NO

Criterios de resolución

El reporte se canaliza a la institución competente y ellos acudirán según la gravedad del reporte y la disponibilidad de unidades. (Instituciones con las que se coordina la atención de los reportes: Cruz Roja, Policía Estatal Preventiva, Dirección de Seguridad Pública Municipal, Protección Civil y Bomberos del Estado, Protección Civil Municipal, SEDENA, MARINA, Guardia Nacional, Agencia Estatal de Investigación, CESAME, DIF, Otros Servicios Públicos).

¿Dónde realizar el trámite?

Oficina	Dirección
Centro de Control, Comando, Computo, Comunicaciones y Coordinación (C5)	Tepic, Colonia: Ciudad Industrial, Calle: Boulevard Luis Donaldo Colosio, CP: 63173
Canales de atención	
Telefónico	
Teléfonos	
911 Número Nacional de Emergencias	089 Denuncia Ciudadana

Funcionario

Nombre	Cargo	Correo
Acis Arnulfo Blanco Hernandez SESP	Director	juridicosespnay@gmail.com

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.