

**Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Médico Para El Estado De Nayarit**  
**Unidad De Orientación, Quejas, Difusión Y Comunicación**  
**UOQDC**

**Nombre y descripción**

Asesoría Médica -Jurídica

Procedimiento mediante el cual se otorga asesoría especializada (Médica-Jurídica) al paciente, familiar o representante en relación a una inconformidad derivada de la atención médica en Instituciones públicas o privadas.

**Estado:**

Nayarit

**Modalidad:**

N/A

**Tipo de solicitud:**

Servicio

**Homoclave:**

NAY/CECAMED/UOQDC/002

**Plazo de respuesta:**

inmediata

**Fundamento jurídico**

- Decreto de Creación 8292 de la CECAMED.
- Manual de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la CECAMED.
- Reglamento Interior de la CECAMED.

**¿En qué casos se debe realizar?**

Cuando se presente una inconformidad o duda derivada de la atención médica en Instituciones públicas o privadas.

**Pasos a seguir**

1. Acudir a las oficinas de la CECAMED.
2. Manifestar las causas o motivos de inconformidad derivados de la atención médica
3. Recibir la asesoría respecto a las alternativas de solución de su inconformidad.

## Requisitos

- Datos generales del paciente. (Nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono, documento de afiliación a Instituciones Públicas de Salud)
- Datos generales del familiar o representante en su caso. ( Nombre, edad, domicilio, teléfono, documento de afiliación del paciente a Instituciones Públicas de Salud )
- Motivo de la inconformidad.
- Datos generales del prestador de servicio médico y/o Institución. (Nombre, domicilio y teléfono).
- Documentos relacionados con la atención médica (Notas médicas, recetas, facturas, etc.)

## Formas de presentación

Otra manera

### ¿Quién debe de realizar el trámite?

El paciente, o en su caso, familiar o representante.

### ¿Qué obtengo?

Asesoría especializada (Médica-Jurídica)

## Tipo de persona

Ciudadano

### Vigencia

Tiene Vigencia: NO

### ¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

### ¿Requiere visita de campo?

NO

## Criterios de resolución

Se analiza el planteamiento del motivo de la inconformidad y se le explican las alternativas en donde y como iniciar su trámite.

## ¿Dónde realizar el trámite?

Oficina	Dirección
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit	Tepic, Colonia: San Antonio, Calle: Colima No. 351, CP: 63159
Canales de atención	
Presencial	
Teléfonos	
3112103283	

## Funcionario

Nombre	Cargo	Correo
Lic. Martín Alejandro Olmedo Lomelí	Subcomisionado	cecamed@hotmail.com

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.