

**Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Médico Para El Estado De Nayarit
Unidad De Orientación, Quejas, Difusión Y Comunicación
UOQDC**

Nombre y descripción

Orientación Médica

se brinda información al paciente, familiar o representante que acuden en forma personal a las oficinas de CECAMED o por vía telefónica y una vez planteado el problema, se le orienta y/o asesora para que lo se resuelva en la vía o Instancia legal que corresponda.

Estado:

Nayarit

Modalidad:

N/A

Tipo de solicitud:

Servicio

Homoclave:

NAY/CECAMED/UOQDC/001

Plazo de respuesta:

Inmediata

Fundamento jurídico

- Manual de Procedimientos para la atención de quejas médicas y gestión pericial de la CECAMED
- Decreto de creación 8292 de la CECAMED.
- Reglamento interior.

¿En qué casos se debe realizar?

Cuando el paciente tenga alguna inconformidad de la atención médica pública o privada.

Pasos a seguir

Solicitar información de manera presencial o a través de un representante, o por vía telefónica y una vez planteado el problema, se le orienta y/o asesora para que lo resuelva en la vía o Instancia legal que corresponda.

Requisitos

- Datos generales del usuario (Nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono)
- Planteamiento de su problema.

Formas de presentación

Otra manera

¿Quién debe de realizar el trámite?

Paciente, familiar o en su caso representante.

¿Qué obtengo?

Orientación o información solicitada

Tipo de persona

Ciudadano

Vigencia

Tiene Vigencia: NO

¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

¿Requiere visita de campo?

NO

Criterios de resolución

El personal de CECAMED atiende al paciente, familiar o representante enterándose del problema y se le dirige a la Instancia correspondiente. Si reúne los criterios para ser admitido como Queja, se le indica cuales son los pasos a seguir.

¿Dónde realizar el trámite?

Oficina

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Dirección

Tepic, Colonia: San Antonio, Calle: Colima No. 351, CP: 63159

Canales de atención

Telefónico/Presencial

Teléfonos

3112103283

Funcionario		
Nombre	Cargo	Correo
Lic. Martín Alejandro Olmedo Lomelí	Subcomisionado	cecamed@hotmail.com

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.