

**Comisión Estatal De Conciliación Y Arbitraje Médico Para El Estado De Nayarit  
Unidad De Orientación, Quejas, Difusión Y Comunicación  
UOQDC**

**Nombre y descripción**

Orientación Médica

se brinda información al paciente, familiar o representante que acuden en forma personal a las oficinas de CECAMED o por vía telefónica y una vez planteado el problema, se le orienta y/o asesora para que lo se resuelva en la vía o Instancia legal que corresponda.

**Estado:**

Nayarit

**Modalidad:**

N/A

**Tipo de solicitud:**

Servicio

**Homoclave:**

NAY/CECAMED/UOQDC/001

**Plazo de respuesta:**

Inmediata

**Fundamento jurídico**

- Manual de Procedimientos para la atención de quejas médicas y gestión pericial de la CECAMED
- Decreto de creación 8292 de la CECAMED.
- Reglamento interior.

**¿En qué casos se debe realizar?**

Cuando el paciente tenga alguna inconformidad de la atención médica pública o privada.

**Pasos a seguir**

Solicitar información de manera presencial o a través de un representante, o por vía telefónica y una vez planteado el problema, se le orienta y/o asesora para que lo resuelva en la vía o Instancia legal que corresponda.

**Requisitos**

- Datos generales del usuario (Nombre, edad, sexo, domicilio, teléfono)
- Planteamiento de su problema.

## Formas de presentación

Otra manera

### ¿Quién debe de realizar el trámite?

Paciente, familiar o en su caso representante.

### ¿Qué obtengo?

Orientación o información solicitada

## Tipo de persona

Ciudadano

### Vigencia

Tiene Vigencia: NO

### ¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$ 0 --- Máximo: \$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

### ¿Requiere visita de campo?

NO

## Criterios de resolución

El personal de CECAMED atiende al paciente, familiar o representante enterándose del problema y se le dirige a la Instancia correspondiente. Si reúne los criterios para ser admitido como Queja, se le indica cuales son los pasos a seguir.

### ¿Dónde realizar el trámite?

#### Oficina

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

#### Dirección

Tepic, Colonia: San Antonio, Calle: Colima No. 351, CP: 63159

#### Canales de atención

Telefónico/Presencial

#### Teléfonos

3112103283

<b>Funcionario</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Correo</b>
Lic. Martín Alejandro Olmedo Lomelí	Subcomisionado	cecamed@hotmail.com

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.